

SYNTRO

schakel in proces en tijd



# Zelfroosteren, een feest voor ...?

9 november 2011

Coen van Limborgh



# Agenda

- Ervaringen delen
- Waarom zelfroosteren?
- Oud of nieuw?
- Experimenten
- En wat leren wij er van?

# Ervaring met zelfroosterprojecten?

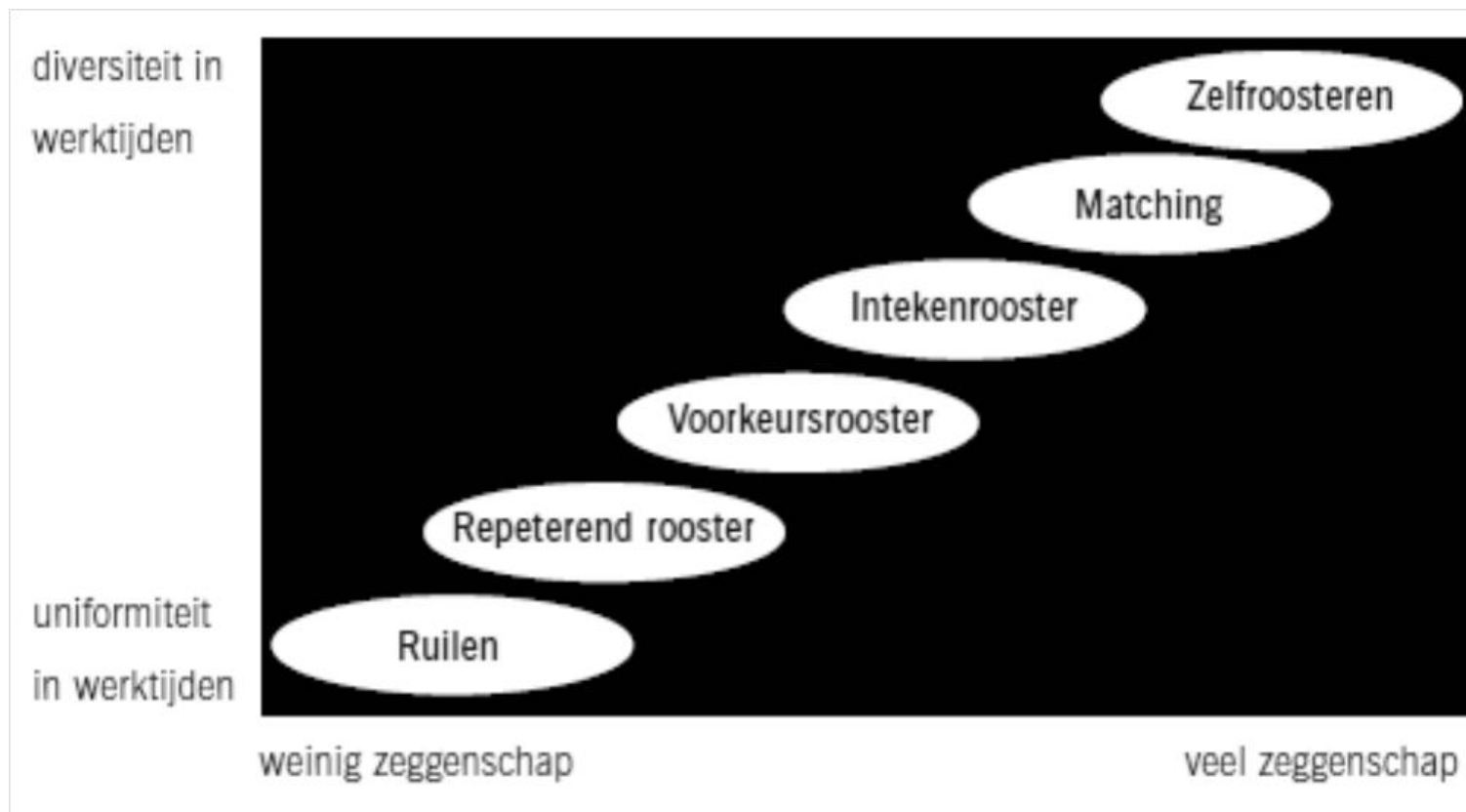
- Positieve ervaringen?
- Tegenvallers?

# De introductie van zelfroosteren

- Collectieve roosters / individuele roosters
- Flexibiliteit en maatwerk
- 2007: Zweden
  - Timecare, ontwikkeld in/voor ziekenhuis
- 2008: Mediahype
- 2009 – nu:
  - Softwarehype
  - Enthousiaste professionals
  - Teleurstellende pilots

# Zeggenschap en diversiteit (NCSI)

Van opgelegd rooster naar “Bepaal nu zelf je werktijden!”



# Is zelfroosteren nieuw?

- Zorgsector (Ziekenhuizen, GGZ, thuiszorg)
- Horeca
- Overheid
- Banken/verzekeraars
- Politie (tot voor kort...)
-

# Call Center (1)

## Uitgangssituatie:

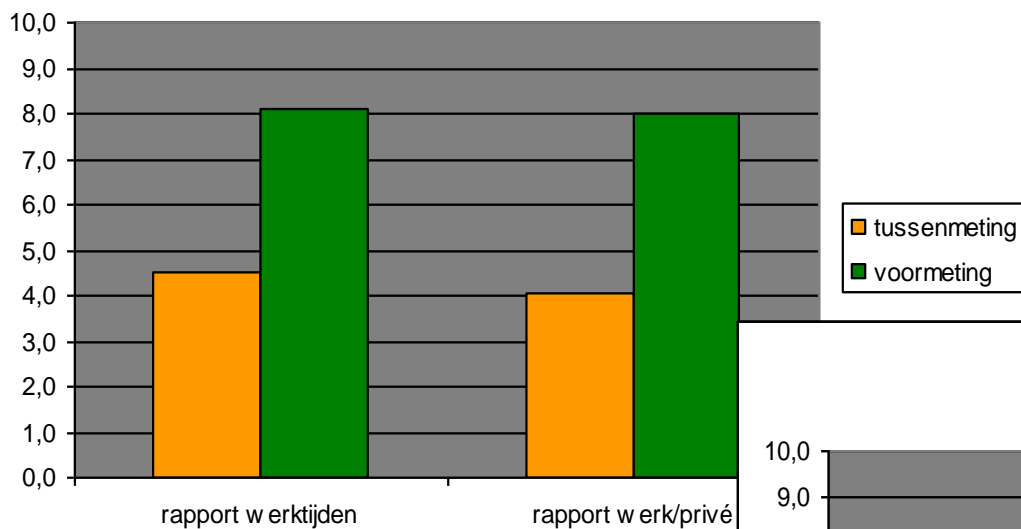
- Langer zittende medewerkers vast rooster
- Jongere medewerkers flexibel

## Streefsituatie:

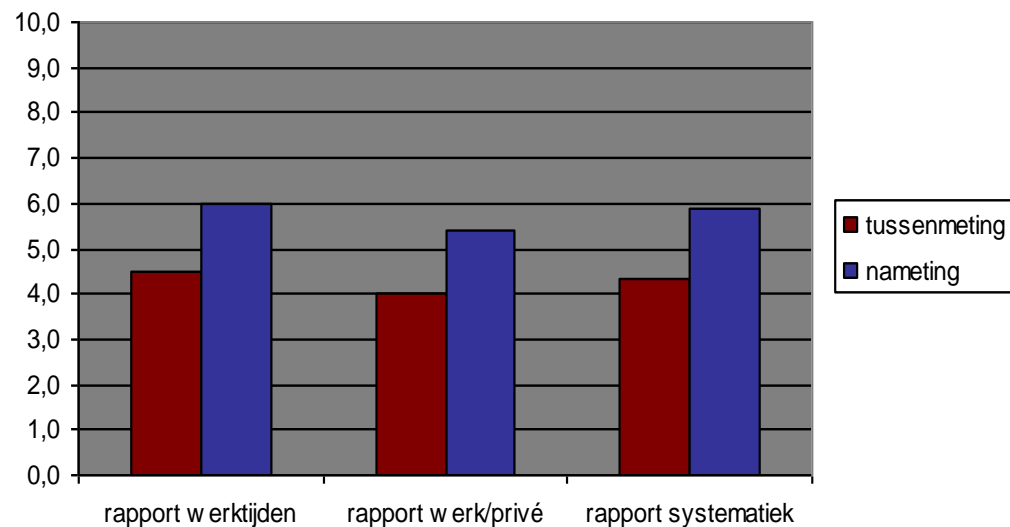
- Alle medewerkers flexibel inzetbaar binnen zelfgekozen beschikbaarheidsvensters (=punten verdienen)
- Software/planner matcht bezettingseisen en medewerkerswensen

# Call Center (2)

rapportcijfers voor- en tussenmeting



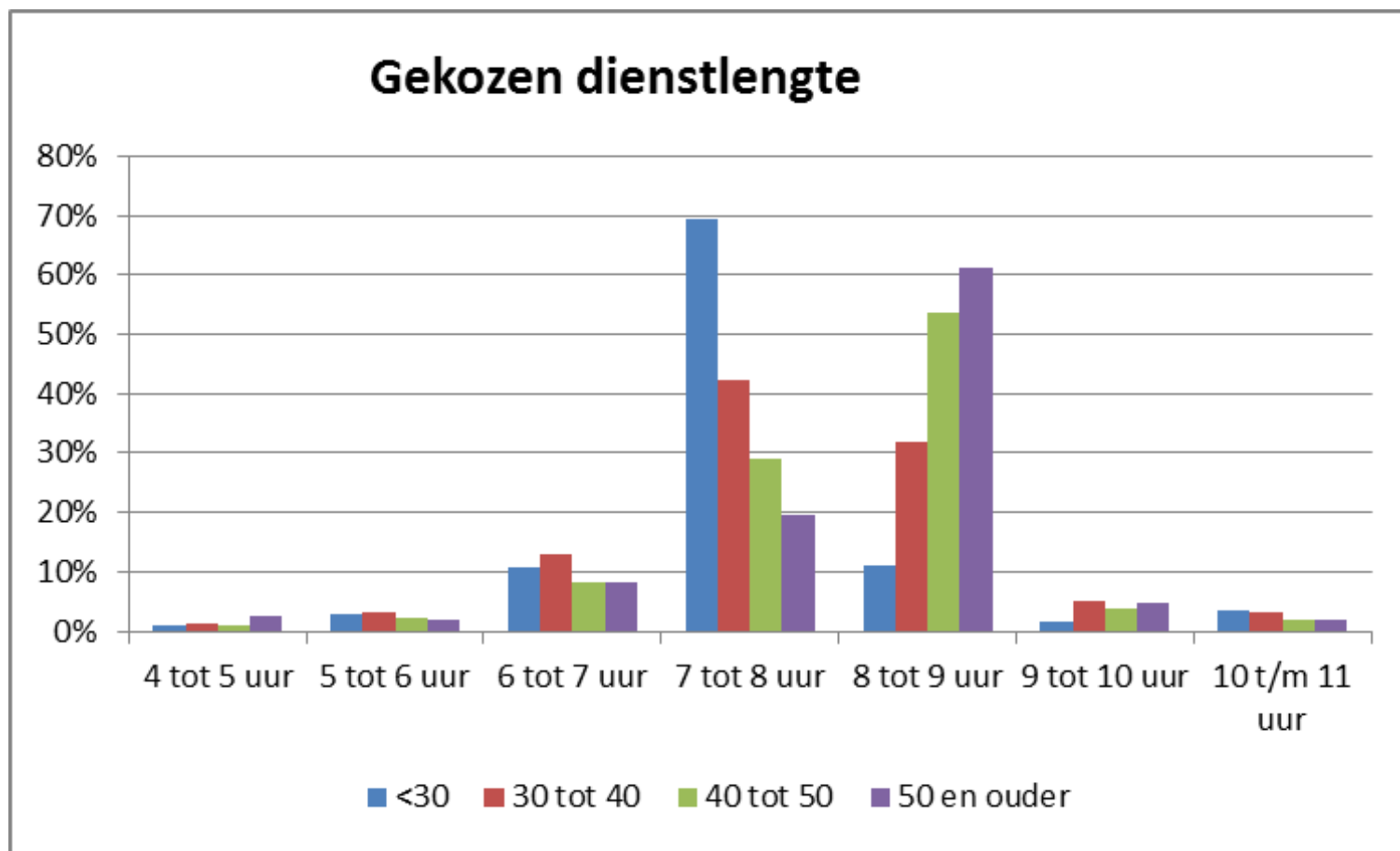
rapportcijfers tussen- en nameting



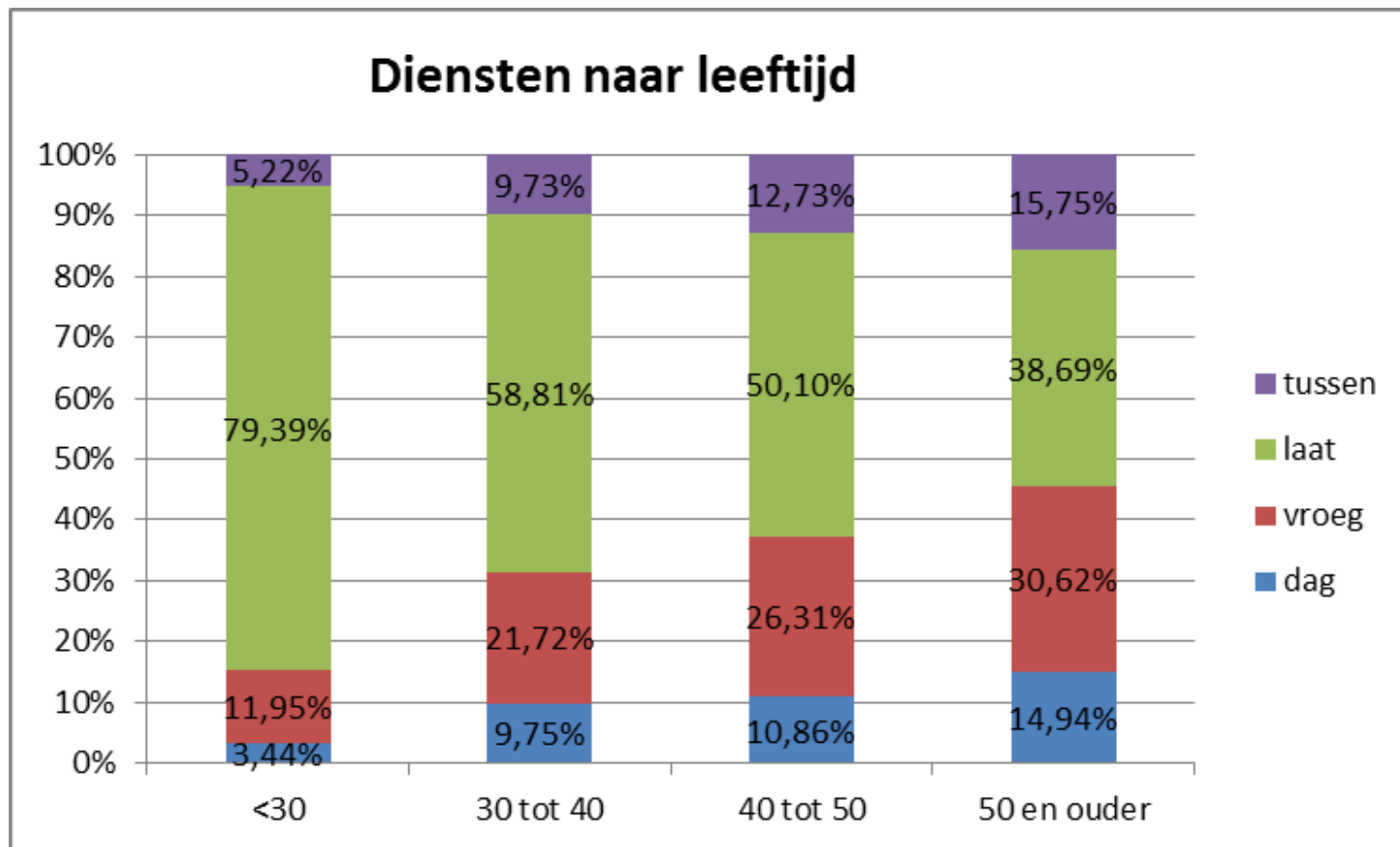
# Uitgaanscentra

1. Werkgever definieert bezettingseisen
2. Werknemers kiezen hun ideale rooster
3. Werknemers verzamelen punten
4. Werknemers passen hun rooster aan  
(=verbeteren van de oplossing)
5. Werkgever (planner) maakt rooster sluitend

# Diversiteit (1)



# Diversiteit (2)



# Wat niet verandert

- Frustraties bij onzorgvuldige analyse capaciteitsvraag
- Frustraties bij onvoldoende reservecapaciteit
- Frustraties bij een slechte match tussen capaciteitsvraag en rooster
- Frustraties bij wijzigende bezettingseisen

Werknemerszeggenschap is beperkt

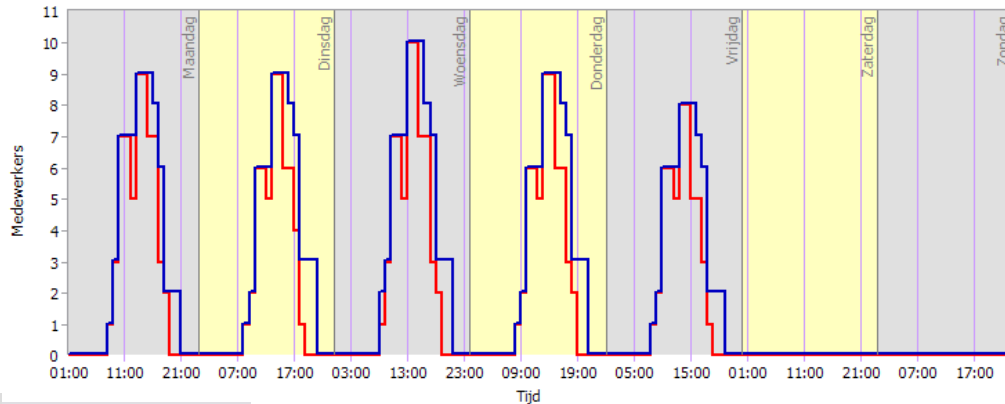
# Uitkomsten zelfroosteren? (1)

- “Het is nu altijd druk, er zijn geen rustige momenten meer”
- Veel verschillende begin- en eindtijden, onregelmatigheid
- Hoge verwachtingen die niet worden waargemaakt (bijv. meerderen/minderen met uren)
- Angst dat door kortere diensten meer opkomsten ontstaan
- Angst voor aanpassing toeslagen (“ze kiezen die tijden nu toch zelf ...”)
- Zelfroosteren is een spel, met regels. Niet iedereen houdt zich aan de regels, en dat voelt als vals spelen
- Diversiteit in begin- en eindtijden sluit soms slecht aan bij openbaar vervoer

# Uitkomsten zelfroosteren? (2)

- Een drukker leven: zelfroosteren maakt mogelijk om méér met je leven te doen. Daar word je wél moe van!
- Uiteindelijke rooster is niet meer je ideale rooster, maar het vrije dagenpatroon is vaak gehandhaafd
- Zelfroosteren geeft vrijheid en rust, minder stress rondom het werk
- Privé-afspraken zijn makkelijker te plannen en na te komen (zowel voor fulltimers als parttimers)
- Vaak betekent uurtje eerder/later kunnen starten/stoppen precies het verschil tussen
  - wel of niet kunnen deelnemen aan sport of andere activiteiten
  - wel of niet in de file staan

# Maatwerk in bezetting



Naam	Begin	Einde	AT in uren	Bedrijf stijd in uren	Inzetbehoefte							Totaal
					Ma	Di	Wo	Do	Vr	Za	Zo	
Dagdienst 1	08:00	16:00	8:00	8:00	1	1	2	1	1			6
Dagdienst 1	09:00	17:00	8:00	8:00	2	1	1	1	1			6
Dagdienst 1	10:00	18:00	8:00	8:00	4	4	4	4	4			20
Dagdienst 3	13:00	21:00	8:00	8:00	2	3	3	3	2			13

### Eigenschappen voor huidige dekking

Diensten per week	4,50
Overbezetting	27,66 %
Onderbezetting	0,00 %
Aantal dienstsoorten	4

Maatwerk is iets anders dan de menselijke maat

# Zelfroosteren vooruitgang?

- Hoe goed het bevalt hangt sterk af van “waar” je vandaan komt
- Het is gewoon een roostermethodiek, waarbij je de verwachtingen goed moet “managen”
- Bij inregelen van zelfroosteren gelden dezelfde vereisten t.a.v. zorgvuldigheid als bij andere roostersystemen

- Maatwerk = Maatwerk; zoek ook de menselijke maat
- Bij begin beginnen!
- Rustig starten
- Oog hebben voor wederzijdsheid: betrek medewerkers bij ontwikkeling
- Wees voorbereid op valkuilen, terwijl je het goud al in je handen voelt!

# Wat moeten we van zelfroosteren verwachten?

- Specifieke werknemersvoordelen?
  - Verbeteringen werk/privé
- Specifieke werkgeversvoordelen?
  - Maatwerk in de bezetting
  - Productiviteitsverhoging
  - Toeslagen?
- Dilemma: veel CAO-normen staan (te) krap voor zelfroosteren
- Arbeidsverhoudingen op scherp: waarom willen we dit eigenlijk?

# Waarom zelfroosteren?

- Als werkgever
- Als werknemer
- Als vakbondsbestuurder